

Záväzné podmienky pre Odborné skúšky

Odborné skúšky organizované Asociáciou finančných sprostredkovateľov a finančných poradcov (ďalej tiež ako „AFISP“) sa riadia príslušnou legislatívou pre organizovanie Odborných skúšok a to najmä, nie však výlučne Zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; Opatrením Národnej banky Slovenska č. 5/2013 o odbornej skúške a odbornej skúške s certifikátom; Skúšobným poriadkom pre odbornú skúšku a odbornú skúšku s certifikátom a týmito Záväznými podmienkami. Tieto Záväzné podmienky sa vzťahujú na všetky fyzické a právnické osoby, ktoré sa akýmkoľvek spôsobom zúčastnia na procese prihlásenia alebo vykonania skúšky.

Národná banka Slovenska poverila Rozhodnutím guvernéra Národnej banky Slovenska č. 98/2010 AFISP zabezpečením odborných skúšok pre stredný stupeň odbornej spôsobilosti prezenčnou formou. Pri zabezpečovaní skúšok sa AFISP riadi platnou legislatívou a týmito záväznými podmienkami.

Registrácia

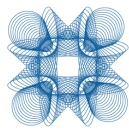
Pre platné a záväzné prihlásenie na odbornú skúšku je potrebné prihlásenie do portálu AFISP. Prihlásením do portálu AFISP sa každému prihlasovateľovi vytvorí účet, prostredníctvom ktorého sa bude možné prihlásiť na konkrétny termín skúšky, odhlásiť sa zo skúšky, nahliadnuť do vykonanej skúšky, spravovať svoj účet a pod. V prípade hromadného prihlásenia bude všetkým prihláseným uchádzačom na ich e-mailovú adresu zaslané Prihlasovacie meno a Heslo do portálu. Každá fyzická osoba, ktorá sa prihlasuje do portálu AFISP je povinná pravdivo a úplne vyplniť všetky povinné políčka registračného formulára. Za správnosť a úplnosť údajov je zodpovedná osoba, ktorá vyplní registračný formulár. V prípade, ak fyzická osoba uvedie údaje SFA – samostatného finančného agenta, pre ktorého vykonáva činnosť finančného sprostredkovania, bude táto osoba - SFA informovaná o účasti takéhoto uchádzača na skúške a jej výsledku. Fyzická osoba uvedie údaje o SFA iba v prípade, že sa jedná o člena AFISP.

Pri elektronickom spôsobe konania skúšky slúži Prihlasovacie meno a Heslo do portálu AFISP ako vstupný údaj k prihláseniu sa pred vykonaním samotného testu na mieste konania skúšky.

Spracúvanie a ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ Asociácia finančných sprostredkovateľov a finančných poradcov, sídlo Eurovea Centrál 1, Pribinova 4, 811 09 Bratislava, IČO: 37926152 je na základe Rozhodnutia guvernéra Národnej banky Slovenska č. 98/2010 poverená zabezpečovať odborné skúšky pre stredný stupeň odbornej spôsobilosti prezenčnou formou.

V zmysle § 22 ods. 6 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov je prevádzkovateľ povinný o účastníkovi odbornej skúšky na účely jeho identifikácie spracúvať osobné údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a adresa prechodného pobytu na území Slovenskej republiky, ak existuje, rodné číslo, ak bolo pridelené



a dátum narodenia. Ak rodné číslo na území Slovenskej republiky nebolo pridelené, nahrádza sa dátumom narodenia cudzinca.

Okrem zákonom vyžadovaných osobných údajov prevádzkovateľ spracúva aj mailový kontakt, telefonický kontakt a prihlasovacie údaje do portálu.

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po dobu 10 rokov v súlade so zákonom č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších a súvisiacich predpisov.

Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, rodné číslo, dátum úspešného vykonania odbornej skúšky, stupeň odbornej spôsobilosti a sektory v ktorých bolo OFV absolvované Národnej banke Slovenska, ktorá vedie zoznam osôb, ktoré úspešne vykonali odbornú skúšku alebo odbornú skúšku s certifikátom, a to pre jednotlivé sektory a jednotlivé stupne odbornej spôsobilosti. V mene prevádzkovateľa spracúva osobné údaje zmluvne poverený sprostredkovateľ spoločnosť ANASOFT APR, spol. s r.o., ktorý zabezpečuje najmä vyhodnotenie skúšky, generovanie certifikátov a reportov, ako aj zálohovanie a dostupnosť údajov na portáli.

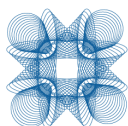
Používateľ portálu ako dotknutá osoba má právo na prístup k svojim osobným údajom a právo na informácie ohľadne ich spracúvania. V prípade nesprávnych a neaktuálnych údajov má právo na ich opravu. Svoje práva v súvislosti s osobnými údajmi a ich ochranou si môže uplatniť na mailovej adrese ouu@afisp.sk alebo písomne na korešpondenčnej adrese prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ prehlasuje že osobné údaje spracúva v súlade s platnou legislatívou týkajúcou sa ochrany osobných údajov, predovšetkým zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov a Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Termín skúšky

Termíny skúšok, ktoré organizuje AFISP, sú zverejnené na stránke www.afisp.sk ako aj na stránke Národnej banky Slovenska www.nbs.sk. Oznámenie o konaní skúšok sa zverejní najneskôr 10 kalendárnych dní pred termínom konania skúšky a obsahuje: a) termín konania skúšky; b) miesto konania skúšky; c) spôsob konania skúšky (papierová alebo elektronická forma); d) sektor; e) výšku poplatku, spôsob úhrady a dátum dokedy je potrebné poplatok uhradiť; f) spôsob podávania prihlášky; g) spôsob zasielania pozvánky. Uzávierka prihlasovania je vždy 10 dní pred termínom konania skúšky, pokiaľ v samotnom Oznámení o konaní skúšky nie je uvedené inak. Pri hromadnom prihlasovaní uchádzačov členmi AFISP je možné vykonať prihlásenie v lehote do 5 dní pred termínom konania skúšky.

V odôvodnených prípadoch je AFISP oprávnený meniť jednotlivé náležitosti vyhláseného termínu najneskôr do konania vyhlásenej skúšky. V prípade akejkolvek zmeny je AFISP povinný informovať všetkých prihlásených uchádzačov o takejto zmene a to elektronickou formou zaslanou uchádzačovi bezodkladne po tejto zmene. Uchádzači prihlásení na takýto termín sú oprávnení odhlásiť sa z tohto termínu v lehote



uvedenej v informácii o zmene, ale najviac 5 dní po obdržaní informácie o zmene alebo sa prehlásiť na iný termín.

Prihlásenie sa na termín odbornej skúšky

Prihlásenie na odbornú skúšku organizovanú AFISP je možné formou individuálneho alebo hromadného prihlásenia.

V prípade individuálneho prihlásenia sa prihlasuje jednotlivý uchádzač prostredníctvom svojho účtu na portáli AFISP. Takýto uchádzač je oprávnený prihlásiť sa na termín konania skúšky za predpokladu, že: a) má platný účet na portáli AFISP; b) termín je právoplatne zverejnený; c) termín ešte nie je obsadený; d) neuplynul už termín možného prihlásenia. Uchádzač zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov uvedených v jeho účte na portáli AFISP a údajov uvedených v prihláške, najmä e-mailového kontaktu. V prípade uvedenia nesprávnych alebo neúplných údajov nebude uchádzač pripustený ku skúške a AFISP nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody, ktoré nesprávne alebo neúplné údaje spôsobia alebo môžu spôsobiť.

Hromadným prihlásením prihlasuje právnická osoba (Samostatný finančný agent) viaceré fyzické osoby (viac ako 10). Prihlasovateľ je oprávnený prihlásiť viacerých podriadených finančných agentov prostredníctvom vyplnenia .csv súboru a zaslaním tohto súboru na hromadne@afisp.sk Uvedený súbor zahŕňa najmä informácie: a) kontaktné údaje prihlasovateľa; b) identifikačné údaje termínu skúšky; c) údaje uchádzačov a to i) titul, meno a priezvisko; ii) dátum narodenia a rodné číslo; iii) adresa trvalého bydliska; iv) telefonický a e-mailový kontakt. Prihlasovateľ je oprávnený prihlásiť uchádzača na skúšku iba s jeho predchádzajúcim súhlasom.

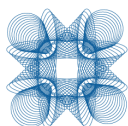
Prihlásenie inou formou ako uvedenou v týchto záväzných podmienkach nie je možné.

Odborná skúška sa organizuje pre každý sektor samostatne, tzn. pre každý sektor je vyhlásený samostatný termín, na ktorý je potrebné sa prihlásiť samostatne.

Poplatok za vykonanie skúšky a jeho úhrada

Poplatok za vykonanie skúšky je stanovený sumou 30 EUR za každý sektor v ktorom uchádzač vykonáva odbornú skúšku.

Pre platné a záväzné prihlásenie formou individuálneho prihlásenia je uchádzač povinný do 2 dní po prihlásení sa na termín, uhradiť poplatok za vykonanie skúšky na číslo účtu IBAN: SK9802000000002808103757 vedený vo VÚB, a.s. Pri úhrade poplatku za vykonanie skúšky je uchádzač povinný uviesť Variabilný symbol, ktorý bude uchádzačovi vygenerovaný pri prihlasovaní sa na termín skúšky. V prípade neuvedenia alebo nesprávneho uvedenia Variabilného symbolu sa takáto úhrada nebude považovať za úhradu poplatku za vykonanie skúšky až do momentu, dokedy uchádzač nezabezpečí jednoznačnú identifikáciu platby. Do toho momentu sa povinnosť riadne a včas zaplatiť poplatok za vykonanie skúšky nebude považovať za splnenú. Uhradením poplatku za odbornú skúšku sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet AFISP. V prípade neskorého uhradenia poplatku za odbornú skúšku, resp. neuhradenia tohto poplatku, nebude uchádzačovi umožnené vykonanie skúšky. V odôvodnených prípadoch je AFISP oprávnený zmeniť lehotu na úhradu poplatku za vykonanie skúšky.



Pre platné a záväzné prihlásenie formou hromadného prihlásenia je prihlasovateľ povinný do 2 dní po prihlásení uchádzačov na termín uhradiť poplatok za vykonanie skúšky vo výške 30 EUR x počet uchádzačov na číslo účtu IBAN: SK980200000002808103757 vedený vo VÚB, a.s. Pri úhrade poplatku za vykonanie skúšky je prihlasovateľ povinný uviesť svoje IČO ako Variabilný symbol. Ak prihlasovateľ prihlásil uchádzačov na viac sektorov, je povinný uhradiť každý sektor zvlášť. V prípade neuvedenia alebo nesprávneho uvedenia Variabilného symbolu sa takáto úhrada nebude považovať za úhradu poplatku za vykonanie skúšky, až do momentu dokedy prihlasovateľ nezabezpečí jednoznačnú identifikáciu platby. Do toho momentu sa povinnosť riadne a včas zaplatiť poplatok za vykonanie skúšky nebude považovať za splnenú. Uhradením poplatku za odbornú skúšku sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet AFISP. V prípade neskorého uhradenia poplatku za odbornú skúšku, resp. neuhradenie tohto poplatku nebude uchádzačom umožnené vykonanie skúšky. V odôvodnených prípadoch je AFISP oprávnený zmeniť lehotu na úhradu poplatku za vykonanie skúšky.

V prípade členov AFISP sa úhrada poplatku za skúšky vykonáva zálohovými platbami na číslo účtu IBAN: SK980200000002808103757 vedený vo VÚB, a.s. Po absolvovaní skúšky uchádzačmi, ktorých prihlásil člen AFISP, bude vykonané vyúčtovanie každého termínu skúšky. Prihlásiť uchádzačov na ďalší termín bude členovi umožnené iba v prípade, že jeho záloha na účte AFISP bude väčšia ako 30 EUR.

Pozvánka na skúšku

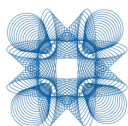
AFISP zašle na e-mailový kontakt každého riadne a včas prihláseného uchádzača elektronickou formou Pozvánku na skúšku. Táto Pozvánka obsahuje najmä: a) miesto konania skúšky; b) termín konania skúšky; c) sektor. Za riadne a včas prihláseného uchádzača sa považuje uchádzač, ktorý: i) má platný účet na portáli AFISP; ii) prihlásil sa v súlade s týmito podmienkami na termín skúšky; iii) uhradil riadne a včas poplatok za vykonanie skúšky.

V prípade hromadného prihlásenia uchádzač obdrží Pozvánku na skúšku na e-mailový kontakt uvedený v hromadnej prihláške ak: i) prihlasovateľ v súlade s týmito podmienkami prihlásil uchádzača riadne a včas na termín skúšky; ii) prihlasovateľ uhradil poplatok za vykonanie skúšky.

Prihlásením sa na termín skúšky uchádzač o vykonanie skúšky berie na vedomie a súhlasí, že Pozvánka na skúšku bude riadne a včas prihlásenému uchádzačovi doručená najneskôr 5 kalendárnych dní pred konaním skúšok. Pozvánka sa bude doručovať výlučne elektronickou formou na e-mailový kontakt uchádzača. Na odbornú skúšku budú pripustení len prihlásení uchádzači, ktorým bola riadne odoslaná Pozvánka a budú uvedení v Prezenčnej listine.

Odhlásenie resp. prehlásenie sa z termínu skúšky

Odhlásenie alebo prehlásenie na iný termín je individuálny uchádzač oprávnený vykonať prostredníctvom portálu AFISP najneskôr 10 dní pred stanoveným termínom skúšky. Uchádzača prihláseného formou hromadného prihlásenia je oprávnený odhlásiť iba prihlasovateľ. V prípade vzniku závažných dôvodov na strane uchádzača (závažné zdravotné dôvody alebo závažné rodinné dôvody), ktoré je uchádzač povinný



preukázať AFISP, je AFISP oprávnený skrátiť lehotu na odhlásenie. V takomto prípade je uchádzač povinný bezodkladne po vzniknutí týchto dôvodov informovať o tom AFISP.

Po odhlásení zo skúšky v súlade s týmito podmienkami bude uchádzačovi vrátený na jeho bankový účet poplatok za vykonanie skúšky, ktorý prípadne uhradil. AFISP si vyhradzuje právo na zaúčtovanie administratívneho poplatku vo výške 10 % z poplatku za vykonanie skúšky. Tento administratívny poplatok slúži na úhradu nákladov spojených s vrátením úhrady poplatku za vykonanie skúšky. AFISP sa zaväzuje vrátiť poplatok za vykonanie skúšky znížený o administratívny poplatok na účet uchádzača do 14 pracovných dní odo dňa odhlásenia sa zo skúšky.

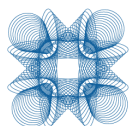
V prípade opätovného prihlásenia resp. prehlásenia sa na iný termín je individuálny uchádzač povinný znova zaplatiť poplatok za vykonanie skúšky v súlade s týmito podmienkami. Započítanie už raz uhradeného poplatku za vykonanie skúšky nie je možné.

Ak sa uchádzač nedostaví a neodhlási sa z prihláseného termínu skúšky alebo sa neprihlási na iný termín, hľadá sa na uchádzača akoby skúšku vykonal neúspešne a uhradený poplatok za odbornú skúšku sa takémuto uchádzačovi nevracia.

Zo závažných dôvodov na strane AFISP je AFISP oprávnený zmeniť termín konania skúšky a uchádzačov prehlásiť na iný termín. Za závažné dôvody sa považuje vis maior, zdravotný stav Skúšobnej komisie, dopravná nehoda Skúšobnej komisie alebo kuriéra s dokumentáciou pre konanie skúšok a pod. V takomto prípade sa prípadne uhradený poplatok za zrušený termín skúšky považuje aj za uhradený poplatok za nový termín.

Preverenie totožnosti a prezencia

Pred vykonaním samotnej skúšky prebehne prezencia uchádzačov a overenie ich totožnosti. Totožnosť uchádzačov bude preverená porovnaním údajov uvedených v Prezenčnej listine (meno, priezvisko, RČ, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu) s údajmi uvedenými v OP resp. Cestovnom pase. Najrozhodujúcejšie kritérium je rodné číslo. V prípade, že na doklade totožnosti budú uvedené rozdielne údaje ako v Prezenčnej listine, ale rodné číslo bude rovnaké, takýto uchádzač bude pripustený ku skúške. V prípade odchýlky v rodnom čísle je Skúšobný komisár povinný rozhodnúť, či ide o prihláseného účastníka. Začiatok preverenia totožnosti a prezencie bude 1 hodinu pred termínom konania skúšky, pokiaľ v Oznámení o konaní skúšky nie je uvedené inak. Ukončenie prezencie uchádzačov a overenia ich totožnosti bude 5 min pred termínom uvedeným v Oznámení o konaní skúšky. Na skúšku budú pripustení iba uchádzači, ktorým i) bude preverená totožnosť; ii) bola im doručená Pozvánka; a sú uvedení v Prezenčnej listine. V prípade, že sa uchádzač nenachádza na Prezenčnej listine nebude pripustený ku skúškam. Na skúške sa môžu zúčastniť iba uchádzači, ktorí budú uvedení na Prezenčnej listine. Ak sa na skúšku dostaví uchádzač, ktorý nebude uvedený v Prezenčnej listine, ale preukáže sa doručenou Pozvánkou na daný termín, Skúšobný komisár je povinný ihneď kontaktovať zástupcu AFISP. Ani takémuto uchádzačovi však nebude umožnené vykonať skúšku. Takéhoto uchádzača AFISP nahlási na ďalší možný voľný termín. Ak sa uchádzač nedostaví na prezenciu a overenie totožnosti alebo bude z akéhokoľvek dôvodu meškať, nebude takémuto uchádzačovi umožnené vykonanie skúšky a nemá nárok na vrátenie uhradeného poplatku.



Po overení totožnosti je uchádzač povinný podpísať sa k svojmu menu uvedenému na Prezenčnej listine. Zároveň je každý uchádzač povinný podpísať v troch kópiách Súhlas so spracovaním osobných údajov, z ktorých je jeden určený pre NBS, jeden pre AFISP a jeden zostáva uchádzačovi.

Skúška

Počas samotnej skúšky je uchádzač povinný postupovať v súlade so Skúšobným poriadkom, týmito podmienkami a pokynmi Skúšobného komisára. Uchádzač bude tesne pred vykonaním skúšky poučený o organizačných zásadách a pravidlách vyplňania testu.

Vyhodnotenie skúšky

Skúška sa bude vyhodnocovať automatizovane porovnaním vyplneného Odpovedového hárku so správnymi odpoveďami jednotlivého testu. Oznámenie o výsledku bude doručené uchádzačovi do 30 dní od konania testu elektronickou formou na jeho e-mailovú adresu. Úspešnému uchádzačovi bude zároveň doručené aj Osvedčenie o vykonaní odbornej skúšky. Nahliadnuť do svojho testu bude uchádzač môcť prostredníctvom portálu AFISP. V prípade nesúhlasu s vyhodnotením testu je uchádzač oprávnený písomne vyjadriť svoj nesúhlas do 20 dní odo dňa doručenia vyhodnotenia testu. AFISP poskytne účastníkovi písomné stanovisko skúšobnej komisie do 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia nesúhlasu.